



BTS Assurance

BAC+2

- **PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS :** être titulaire d'un BAC ou titre de niveau 4 (Eu), admission sur dossier et entretien.

Pré-inscription possible toute l'année en ligne sur : www.dijonformation.com
Prochaine rentrée : **Septembre 2024**

- **Durée :** 2 ans-de 1100h à 1351h / **Campus :** Dijon / **Rythme :** 2 jours par semaine / **Crédits :** 120 ECTS
➤ **Contrat de professionnalisation ou Contrat d'apprentissage**

➤ **OBJECTIFS DE LA FORMATION :**

- ☑ Former des techniciens appelés à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion, de la souscription au règlement, en assurance de biens et de responsabilité ou en assurance de personnes, en relation avec tous types de clients
- ☑ Acquérir les connaissances générales, techniques et juridiques sur le métier de l'assurance

➤ **COMPÉTENCES VISÉES**

- ✓ Analyser un besoin
- ✓ Evaluer les risques
- ✓ Préconiser des mesures de prévention et protection
- ✓ Elaborer, proposer, argumenter et valoriser l'offre contractuelle de produits ou services dans le cadre d'une souscription ou d'un règlement
- ✓ Régler des sinistres ou des prestations en prenant en compte les règles juridiques applicables, ainsi que les procédures internes à l'entreprise
- ✓ Gérer les contrats et les comptes clients
- ✓ Surveiller un portefeuille client

DÉBOUCHÉS

Scolaire :

- ✓ Bachelor Commerce Marketing (Bac+3) Campus de Dijon –DIJON FORMATION
- ✓ Licence 3 Commerce Vente Marketing du CNAM (Bac +3) Campus de Chalon sur Saône – ISMACC

Professionnel :

- ✓ Souscripteur(trice),
- ✓ Conseiller(ère),
- ✓ Gestionnaire
- ✓ Collaborateur(trice) d'agence
- ✓ Technicien(cienne) d'assurance

Formation en présentiel



Code NSF 313. Code RNCP 38359. Certification professionnelle de niveau 3 (Fr) et de niveau 5 (Eu). Enregistrée au RNCP par arrêté de création le 13 février 2017 sous l'autorité du Ministère chargé de l'enseignement supérieur, Certification accessible via le dispositif VAE.



ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

BLOC 1 : Développement commercial et conduite d'entretien

Communiquer efficacement dans un contexte commercial

Découvrir les attentes et besoins du client

Utiliser les outils numériques

Informier et orienter

Modalités d'évaluation :

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :

Oral : E32 coef 4. Durée : 15 min de préparation et 40min de passage.

BLOC 2 : Culture professionnelle et suivi des clients

Découvrir les produits d'assurance

- Biens et personnes
- Prévoyance
- Épargne assurantielle
- Santé
- Produits bancaires des particuliers

Apprécier et sélectionner des risques

Déterminer une formule d'assurance adaptée à l'assurable

Prévenir et protéger des risques

Émettre et rédiger des contrats

Gérer les cotisations

Gérer les contrats

Modalités d'évaluation :

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :

Écrit : E31 coef 4. Durée : 4h.

BLOC 3 : Accueil en situation de sinistre

Évaluer si la situation relève de son périmètre

Lire et comprendre un contrat

Comprendre les circonstances de l'événement

Vérifier la recevabilité de la demande

Énoncer et expliquer les éléments de procédure

Modalités d'évaluation :

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :

Oral : E42 coef 3. Durée : 20min.

BLOC 4 : Gestion des sinistres

Identifier les différents types de règlement des sinistres

Instruire le dossier de sinistre

Régler un sinistre et analyser le droit à prestation

Déterminer et appliquer les recours amiables

Mesurer la satisfaction du client

Modalités d'évaluation :

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :

Écrit : E41 coef 4. Durée : 4h.

BLOC 5 : Communication digitale, utilisation du SI et des outils numériques

Gérer un poste de travail informatique

Comprendre le système informatique et les bases de données

Utiliser et gérer les documentations numériques professionnelles

Utiliser les outils de travail collaboratif

Maîtriser les risques liés à l'usage des outils digitaux

Modalités d'évaluation :

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :

Écrit : E5 coef 2. Durée : 2h.

ENSEIGNEMENT GENERAL

Culture générale et expression

Communiquer par écrit et oralement

S'informer et se documenter

Être capable de confronter et argumenter ses idées

Synthétiser l'information

Modalités d'évaluation :

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :

Écrit : E1 coef 3. Durée : 3h.

Langue vivante étrangère

Comprendre le contenu d'un texte en langue étrangère

Rédiger un document

Saisir le contenu d'un message oral en langue étrangère

S'exprimer intelligiblement dans la langue étrangère

Modalités d'évaluation :

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :

Écrit : E2 coef 1. Durée : 2h.

Oral : E2 coef1. Durée : 20min de préparation et 20min de passage.

Modalités Accès : Individualisation des parcours de formation par bloc ou par Unité d'enseignement sont étudier en entretien individuel.

Méthodes Mobilisées : Pédagogie interactive construite autour du vécu des stagiaires. Alternance d'apport théoriques, d'exercices pratiques, de jeu de rôle et production de dossiers ou de mémoires par le stagiaire pour la validation des Compétences.

Handicap : Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Prenez RDV avec notre référent Handicap. Nos établissements sont habilités PMR.

Tarifs : Gratuit pour tous les alternants. Pour les autres situations sur devis.

Campus DIJON FORMATION

7 Bld de l'Europe - 21800 Quetigny

03 80 48 99 99

www.dijonformation.com